

比較眼科学会からのメールが届かない場合の確認方法

比較眼科学会からのメールが届いていないとのご連絡を頂いています。当学会よりメールが届かない場合はこちらを確認してください。

- 当学会で使用するメールアドレス当学会から送信するメールの送信元アドレスは以下のメールアドレスになります。

noreply@jscvo.jp
secretariat@jscvo.jp
office-info@jscvo.jp
editor@jscvo.jp
kisobukai@jscvo.jp

- 登録メールアドレスの確認

登録いただいているメールアドレスが間違っている可能性があります。誤ったメールアドレスを入力すると、当学会らのメールが届けることができません。

※「@」の直前に「.」(ドット)が使用されているアドレスや、「.」(ドット)が連続して使用されているアドレスはメールが届かない場合があります。

- 登録メールアドレスが携帯メールアドレスの場合

迷惑メール対策として、指定したアドレス、ドメインのみの受信設定、また、パソコンから送信されるメールの受信は一括拒否設定などをされていると、当学会からのメールが届かない場合があります。

※ au・softbank の場合で「なりすましメール拒否設定」が設定されている方は、なりすましメール拒否設定の「有効リスト」「救済リスト」に「@jscvo.jp」のドメインを受信できるように指定をしてください。

- iCloud.com 関連のメールアドレスの場合

iCloud.com 関連のメールアドレス (@icloud.com、@me.com など) は、迷惑判定のフィルターが厳しく、当学会からの自動送信メールは、迷惑メールに入ってしまうことがあります。また、サイト URL を含むメールは迷惑メールにすら入らずに、削除されてしまうこともあるようです。お手数ですが、迷惑メールフォルダおよびゴミ箱のフォルダも確認してください。また、別のアドレスの使用も検討ください。

- フリーメールのメールアドレスの場合

ご使用のフリーメール (ヤフーメール・ホットメール・Gメール・MSN 等) によっては、当学会からの返信メールが迷惑メールもしくはゴミ箱のフォルダに入る場合があります。お手数ですが、迷惑メールフォルダおよびゴミ箱のフォルダも確認してください。

▼ 各フリーメールの受信許可設定の方法は以下の通り

【ヤフーメールを使用している場合】

1. Yahoo! メールにログイン後、画面右上の [メールオプション] をクリック。
2. 「メールの管理」の欄の [フィルターと受信通知設定] より [追加] をクリック。
3. フィルターの追加画面にて、以下のように設定。
⇒ From が 【 noreply@jscvo.jp 】 [を含む]
⇒ 移動先フォルダ: [受信箱]
4. [保存] をクリック。 ※その他のメールアドレスも同様に設定

【Hotmail をご使用の場合】

1. Hotmail にサインイン後、画面右上の [オプション] → [詳細オプション] をクリック。
2. 迷惑メールの [差出人セーフリストと受信拒否リスト] → [差出人セーフリスト] をクリック。
3. [許可する差出人またはドメイン] に 【 @jscvo.jp 】 を入力しリストに追加。

【Gmail をご使用の場合】

[連絡先] リストに 【 noreply@jscvo.jp 】 を追加。

※その他のメールアドレスも同様に設定

※メール受信設定の詳細については、サポートしかねますので不明点がありましたら、各メールサービス提供元へ確認してください。

■セキュリティソフト等によるもの

セキュリティソフトには、スパムメール (迷惑メール) と判断し、受信拒否や削除してしまうものがあります。

お使いのセキュリティソフトの設定をご確認ください。

■メールサーバー受信ボックスの容量がオーバーしている

サーバー上のメールボックスの容量には上限があり、定期的にメール受信し削除しないと、受信ボックスがいっぱいになります。受信ボックスが容量を超えると、新しいメールを受け付けないことがあります。お心当たりのある方は、サーバーのメールを削除ください。また、メールの削除ボタンを押していても、ごみ箱に移動しているだけで、削除されず残っているという場合があります。ごみ箱の容量がいっぱいで受信できない場合もありますので、こちらも確認してください。

■その他

プロバイダによっては、ウィルスブロックや迷惑メール振り分けサービスが無料で標準設定されている場合があります。当学会からのメールが迷惑メールフォルダに振り分けられていない場合で、ご使用のパソコンのセキュリティソフトやウィルス対策ソフトの設定が間違っていないのにメールが届かないという場合には、プロバイダで無料標準設定されているウィルスブロックや迷惑メール振り分けサービスがないか、各プロバイダのページでご確認ください。

引き続き学会運営の充実と効率化を目指して努力していく次第であります。今後とも会員の皆様のご意見とご協力を賜われますようお願いいたします。